

保護者アプリについて「操作方法」や「ログインができない」などお困りごとがございましたら

保護者専用 お問い合わせフォームよりご連絡ください

※端末の情報、アプリの設定などを確認させていただく必要があるため、保護者より直接ご連絡をお願いします。



保護者専用 お問い合わせフォーム

<https://bit.ly/36rAQ5D>



保護者アプリに関するよくある質問

保護者アプリについてよくいただくお問い合わせの解決法をご案内します。詳細はQRコードまたはURLをご確認ください。

Q. 保護者アプリに登録する方法がわからない

保護者アプリに登録するにはメールアドレスの登録が必要です。合わせて施設から発行する「お子さまのID」と「パスワード」を用意する必要があります。



<https://bit.ly/41liFgb>

Q. おじいちゃん・おばあちゃんを保護者として登録する方法がわからない

施設から発行した「お子さまのID」と「パスワード」で登録できるのはパパ・ママのみになります。そのため、パパ・ママのどちらかよりアプリへの招待が必要となります。



<https://bit.ly/3TL9hvY>

Q. 保護者アプリにログインできない

入力されているID（メールアドレス）とパスワードに相違がある可能性があります。大文字や小文字に注意してご入力いただく必要があります。



<https://bit.ly/4ilaoyJ>

Q. 登録したパスワードがわからなくなりました

パスワードがわからなくなってしまった場合は、パスワードの再発行が可能です。新しく発行されたパスワードでログインできるようになります。



<https://bit.ly/3VqkdIk>

Q. お子さまに複数の施設を追加する方法がわからない

お子さまに施設を追加をする場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要になります。



<https://bit.ly/3cQxi43>

Q. 兄弟姉妹を追加する方法がわからない

すでにご登録されているお子さまの兄弟姉妹を追加する場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要となります。



<https://bit.ly/3cPniZ5>

コードモンのセキュリティ対策について

コードモンをより安全にご利用いただくための取り組みをご案内します。

暗号化による安心のデータ通信

コードモンでは個人情報の登録や送受信をする際、SSL(SecureSocketLayer)を利用しております。

SSL とは、証明書認証局からウェブサーバー向けに発行されるデジタル証明書的一种であり、インターネットを通じたサーバとブラウザの二者間通信を外部の危険から保護する目的で開発されました。

この SSL によるセキュリティー強化により、ウェブサイト(WEB サーバー)からの発信データ改ざんの防止や、ユーザー(ブラウザ)の入力・送信データの暗号化による内容の保護を実現しております。安心してご利用いただけるシステムです。

データはすべて国内のデータセンターで安全に管理

コードモンは世界で最も信頼性の高い AmazonWebServices(以降、AWS)を採用し、お客様へサービスの提供をしております。日本国内でも多数の企業が AWS を利用しユーザーサービスの要としております。

AWS は多くの第三者認証を取得しており、信頼性の高い各種の認証、認定を多数受けており、データセンターとして信頼度の高い環境です。また、コードモンでは万が一のデータ破損/消失時のリスクを防ぐため、1 日に複数回サーバー上の全てのデータをバックアップし安全に保管しております。

株式会社コードモン